



## Pressefrühstück



### Sommerausblick und aktuelle Lage

Das heutige Pressegespräch stand ursprünglich unter dem Motto „Sommerurlaub 2022 - ein Ausblick“. Aufgrund der aktuellen Ereignisse im europäischen Luftverkehr nehmen jedoch derzeit die Themen Verspätungen, Staus und Flugstreichungen einen großen Raum in der öffentlichen Wahrnehmung ein. Die drei Gesprächspartner des heutigen Pressefrühstücks **Bettina Ganghofer**, Geschäftsführerin Flughafen Salzburg, **Gottfried Math**, Geschäftsführer TUI Österreich und **Stefan Beveridge**, Geschäftsführer der Eurowings Europe kamen daher naturgemäß auch dem Informationsbedürfnis zur aktuellen Lage im europäischen Urlaubsverkehr nach. Stefan Beveridge sitzt neben seiner Geschäftsführungsfunktion auch als Kapitän im Cockpit der Eurowings Airbus Flotte und wurde für das Pressefrühstück aus Palma de Mallorca zugeschaltet, um offene Fragen zu beantworten.

Aus der aktuellen europäischen Berichterstattung in den letzten Tagen konnte immer wieder entnommen werden, dass die größte Herausforderung für Flughäfen und Airlines der akute Personalmangel ist. *„Natürlich ist auch unsere Personaldecke viel zu dünn. Wenngleich wir alles dafür getan haben, die Belegschaft durch die Pandemie mitzunehmen, haben wir die Pensionierungen und Fluktuationen noch nicht im gewünschten Ausmaß ausgleichen können. Klar können wir den ankommenden und startenden Flugverkehr mit unserem erfahrenen Stammpersonal noch abfedern, aber das darf und kann kein Dauerzustand bleiben. Ein mir ein sehr wichtiges Anliegen, auch im Sinne unserer großartigen Stamm-Mannschaft“*, so Bettina Ganghofer. Die starke Erholung des Reiseverkehrs - zuletzt auch durch die Aufhebung der Corona-Testpflicht weiter angetrieben - hat die Urlaubsnachfrage exponentiell angekurbelt und die Kurve der Urlaubshungrigen ist steil nach oben gestiegen. Die gesamte Branche ist jedoch nach 2 Jahre Corona Pandemie stark angeschlagen, denn viele im Luftfahrtbereich beschäftigte Menschen haben sich während der Pandemie beruflich anderwärtig orientiert. Der Lufthansa Konzern rechnet auch über den Sommerstart hinaus mit einer angespannten Situation.

*„Die aktuellen Flugplan-Anpassungen zahlreicher Airlines in Europa werden aber dazu führen, dass in Verkehrsspitzen Last aus dem System genommen wird und der Luftverkehr so wieder zu einer Normalisierung der Prozesse findet“, so Stefan Beveridge. „Wir versprechen von unserer Seite alles zu tun, das System gemeinsam mit unseren Partnern schnellstmöglich und bestmöglich wieder so aufzustellen, dass Kunden ab Salzburg pünktlich und zuverlässig zu ihren Zielen kommen, wie sie es von einer Airline der Lufthansa Group erwarten können. Für die Unannehmlichkeiten der vergangenen Tage möchten wir uns bei betroffenen Gästen aufrichtig entschuldigen“, betonte Beveridge.*

Obwohl die Engpässe im Transport der Urlaubsgäste in den vergangenen Tagen im Fokus gestanden sind, wollen der Salzburg Airport und der größte Reiseveranstalter in Österreich, TUI, natürlich auch einen Einblick in das Sommerprogramm 2022 geben. Urlaubssuchende können mit attraktiven Angeboten für den Sommerurlaub 2022 ab Salzburg rechnen. Neben den klassischen NONSTOP Urlaubs-Highlights bieten sich auch die HUB Flugverbindungen ab Salzburg an, um in fernen Ländern Urlaub zu machen. Auch wenn die Rahmenbedingungen in diesem Sommer nach zwei Jahren Pandemie herausfordernd sind, stehen die Zeichen in der gesamten Luftverkehrsbranche eindeutig auf Erholung. *„Mit Eintrübungen müssen wir überall rechnen, Urlaubszeit bringt leider Stau, Verspätungen und Umwege auf der Straße, auf der Schiene und im Luftverkehr mit sich. Verglichen mit dem Jahr 2018 hatten wir heuer um 4 Flugstreichungen im Zeitraum Jänner bis Ende Juni mehr, das ist bedauerlich, aber mit der aktuellen Situation erklärbar. Wir vertrauen auf die Gegensteuerungsmaßnahmen unseres Airline-Partners Eurowings, damit die Situation für unsere Passagiere bestmöglich entzerrt werden kann. Ich bin mir sicher, dass wir trotz aller Widrigkeiten einem guten Sommer entgegensteuern“* so Ganghofer. Die Flugausfälle am letzten Wochenende konnten mit vereinten Kräften mit einem von TUI organisierten „Rescue Flight System“ aufgefangen werden. Im Fokus standen die Hilfe und Unterstützung der Gäste in den Urlaubsregionen und der Transport der Gäste, die auf den gestrichenen EW Flügen in Salzburg und Innsbruck gebucht waren, zu ihren Urlaubsdestinationen.

TUI Österreich Geschäftsführer Gottfried Math: *„Als Marktführer ist es unser Anspruch, all unseren Gästen einen unbeschwerten Urlaub mit unvergesslichen Momenten zu ermöglichen. Deshalb bedauern wir die Situation am vergangenen Wochenende natürlich sehr. Wir vertrauen darauf, dass unsere Airline-Partner ihr Sommerflugprogramm in die schönsten Urlaubsdestinationen am Meer ohne weitere große Zwischenfälle fliegen werden.“*

## **Mit TUI ab Salzburg in den Sommerurlaub 2022**

Mit einem umfangreichen Sommer-Flugprogramm bietet TUI ihren Gästen in Salzburg und Umgebung eine kurze und entspannte Anreise in ihre Urlaubsdestination. TUI Gäste profitieren von einer großen Auswahl an Hotels und exklusiven TUI Hotelmarken zum attraktiven Preis.

Die Reiselust der Salzburgerinnen und Salzburger ist groß, die Buchungskurve zeigt deutlich nach oben. Insbesondere die Klassiker rund ums Mittelmeer sind gefragt und verzeichnen aktuell Zuwächse, die weit über dem Niveau von 2019 liegen.

## **25 wöchentliche Abflüge in sechs beliebte Urlaubsländer**

*„65 Prozent unserer Gäste aus Salzburg wollen sogar mindestens zweimal im Sommer verreisen“,* weiß Gottfried Math, Geschäftsführer TUI Österreich. *„Umso mehr freue ich mich, dass wir unser Flugprogramm ab Salzburg für den Sommer wieder ausgebaut haben.“* Die Garantieplätze wurden im Vergleich zu 2019 um 75 Prozent aufgestockt. Neu geht es diesen Sommer nach Zypern, Antalya ist mit zwei wöchentlichen Verbindungen zurück und auch eine zusätzliche Kreta-Verbindung ist neu im Programm. Geht es um die beliebtesten Urlaubsländer, hat Griechenland wieder die Nase vorne. Bis zu zehnmal wöchentlich geht es ab Salzburg auf die griechischen Inseln: Neben den drei Klassikern Kreta, Rhodos und Kos bietet TUI auch Zakynthos, Korfu und Karpathos an. Die rund 40 TUI Markenhotels und Clubs wie Robinson, TUI Magic Life, TUI Blue, TUI Suneo und TUI Kids Club sind in Griechenland stark aufgestellt und zeichnen sich durch eine hohe Gästezufriedenheit aus.

Wer jetzt noch eine Unterkunft für den Sommerurlaub sucht, der sollte sich beeilen. Angebote gibt es in jedem guten Reisebüro sowie auf [www.tui.at](http://www.tui.at).

## Factsheet

### Der TUI Sommer 2022 ab Salzburg

Die Reiselust ist ungebrochen. Wir beobachten einen außergewöhnlichen Run auf Reisen mit Buchungseingängen, die für viele Ziele weit über dem Niveau von 2019 liegen. Die Menschen haben sich die schönsten Hotels an den schönsten Stränden schon reserviert. Unsere Empfehlung: Wer jetzt noch eine Unterkunft für die Sommerferien sucht, der sollte sich beeilen.

### Die beliebtesten Urlaubsziele der Salzburger:innen:

Kreta	6. Karpathos
Mallorca	7. Antalya
Rhodos	8. Zakynthos
Hurghada	9. Larnaca
Kos	10. Kalabrien

- Zypern: Flug nach Larnaca NEU im Sommer – Anziehungspunkt für Urlauber ist neuer ROBINSON Cyprus
- Zakynthos und Karpathos haben Korfu in der Beliebtheitsskala von Platz 4 der griechischen Inseln abgelöst
- Gäste aus Salzburg sind „TUI Magic Life Urlauber“: 5 der 10 bestgebuchten Hotels ab Salzburg sind Clubs von TUI Magic Life in Ägypten, Griechenland und Kalabrien
- Größtes Gästevolumen ab Salzburg aktuell im Juni – auch zahlreiche deutsche Gäste nutzten das Flugangebot z.B. in den Pfingstferien
- Viele Buchungen kommen nach wie vor kurzfristig
- Eine Bereicherung ist die Portfolio-Erweiterung nach Antalya

## Flugplan ab Salzburg

- Aufstockung der Garantieplätze um 75% zu 2019
  - 25 wöchentliche Abflüge in sechs beliebte Urlaubsländer
  - 10x wöchentlich nach Griechenland (4x Kreta, 1x Kos, 2xRhodos, 1xKorfu, 1x Karpathos und 1x Zakynthos)
  - 7x wöchentlich nach Spanien (Mallorca)
  - 3x wöchentlich nach Italien (2x Sardinien, 1x Kalabrien)
  - 2x wöchentlich in die Türkei (Antalya)
  - 2x wöchentlich nach Ägypten (Hurghada)
  - 1 x wöchentlich nach Zypern (Larnaca)
- 
- Sehr gute Partnerschaft zwischen TUI und Flughafen Salzburg: Österreichischer Abflughafen mit größtem Anteil an TUI Gästen nach Wien Schwechat
  - Im Einzugsgebiet des FH Salzburg haben wir mehr als 180 Reisebüros unter Vertrag, die TUI Reisen vermitteln. Darunter 15 eigene TUI Das Reisebüro Standorte sowie 6 TUI Franchisebüros
  - In den vergangenen 2 Jahren ist nochmal klar geworden, welche Services und Vorteile eine Buchung im Reisebüro bietet: Persönliche Beratung und Ansprechperson bleiben wichtig
  - Bedeutung der Pauschalreise rückt in den Vordergrund: Bei Buchung einer Pauschalreise sind sämtliche Kundengelder über TUI abgesichert. Die Pauschalreise bietet ein Rundum-Sorglos-Paket: Ansprechpartner vor Ort, das Kümern um alternative Rückreise, falls nötig, und generell das Service vor, während und nach einer Reise - gerade im Krisenfall wird das sichtbar. Wir haben pandemiebedingt im Frühjahr 2020 tausende Kund:innen zurück nachhause gebracht.

## Blick in den Winter 2022/23

- Je eine wöchentliche Verbindung nach Teneriffa und Gran Canaria buchbar
- Vier wöchentliche Verbindungen nach Hurghada
- ab 25. Februar 2023 1x wöchentlich nach Larnaca, Zypern
- Newcomer Sansibar: Flüge ab SZG via Dubai mit flydubai. Gute Nachfrage und neues Hotel Riu Jambo mit Fun-for-all Konzept, direkt neben dem Riu Palace Zansibar am Nungwi Beach sowie TUI Blue Bahari Zansibar direkt am Bilderbuch-Sandstrand an der Ostküste
- Allzeit-Klassiker Malediven: Flüge ab SZG via Dubai mit flydubai. Zwei ROBINSON Clubs: ein Adults-only Club, einer „For All“ - auch für Familien.

Zitatgeber: Gottfried Math, Geschäftsführer & David Szabo, Head of Operations  
Informationen und Buchung in jedem guten Reisebüro und auf [www.tui.at](http://www.tui.at).  
Alle Pressemeldungen und Bilder finden Sie auf <http://presse.tui.at>.

Ansprechpartnerin TUI Unternehmenskommunikation Österreich:  
Patrizia Weinberger, [patrizia.weinberger@tui.at](mailto:patrizia.weinberger@tui.at), Tel 050-884-5993

